

Naam leerling:

Opmerkingen: Tips en Tops

Stap 1: Begroeting en contact leggen.

Stap 2: Wat is de vraag of klacht van de patiënt?
Wat wil de patiënt?

Stap 2a: Samenvatting van de klacht en
/of vraag van de patiënt.

Stap 2b: Terechte vraag:
Doorvragen vind je niet nodig.
Je weet nog niet of de vraag van de patiënt bij de klacht
past.

Stap 3:
Je bent van plan zelf voorlichting te gaan geven.

Meerdere gegevens verzamelen over de klacht.
Opnieuw samenvatting van de verzamelde gegevens.

Stap 4: ACTIE

Stap 5: Toets de patiënt.

Stap 6: Geef de verantwoordelijkheid terug
aan de patiënt.

Stap 7: Verslaglegging.

Naam leerling:

Opmerkingen: Tips en Tops

Stap 1: Begroeting en contact leggen.

Stap 2: Wat is de vraag of klacht van de patiënt?
Wat wil de patiënt?

Stap 2a: Samenvatting van de klacht en
/of vraag van de patiënt.

Stap 2b: Terechte vraag:
Doorvragen vind je niet nodig.
Je weet nog niet of de vraag van de patiënt bij de klacht
past.

Stap 3:
Je bent van plan zelf voorlichting te gaan geven.

Meerdere gegevens verzamelen over de klacht.
Opnieuw samenvatting van de verzamelde gegevens.

Stap 4: ACTIE

Stap 5: Toets de patiënt.

Stap 6: Geef de verantwoordelijkheid terug
aan de patiënt.

Stap 7: Verslaglegging.
